

in het kader van een zakelijke relatie tussen de Klant en AMPLEXOR International S.A. en al haar dochterondernemingen ("AMPLEXOR")

A. Algemene bepalingen

I. Toepassingsgebied van de voorwaarden, aangaan van een overeenkomst

1. Deze Algemene voorwaarden gelden voor elke Klant. Deze Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en vervolgbestellingen die worden geplaatst door de bestellende partij, ook als deze Algemene voorwaarden niet expliciet van toepassing worden verklaard op dergelijke toekomstige of aanvullende bestellingen.
2. De Klant moet regelmatig een blik werpen op de volgende verkoopvoorwaarden om te zien of er iets aan deze voorwaarden is gewijzigd of toegevoegd.
3. In geen geval zijn de algemene voorwaarden van de Klant en/of derde partijen van de Klant van toepassing, ook niet als AMPLEXOR deze algemene voorwaarden of enige documentatie die dergelijke algemene voorwaarden bevat of waarin naar dergelijke algemene voorwaarden wordt verwezen, niet expliciet verwerpt.
4. Door AMPLEXOR verstrekte offertes zijn onder voorbehoud van wijzigingen, tenzij ze expliciet bindend zijn verklaard of indien er een specifieke acceptatieperiode in staat vermeld. Een overeenkomst treedt in werking wanneer AMPLEXOR de bestelling schriftelijk of elektronisch bevestigt of begint met het verwerken van de door de Klant geplaatste bestelling.
5. Tenzij anders vermeld, moeten offertes, facturen en aankooporders schriftelijk en/of elektronisch worden gedaan.
6. Een overeenkomst waarin van deze Algemene voorwaarden wordt afgeweken, moet schriftelijk zijn opgesteld.

II. Prijzen en betaalwijzen

1. De prijzen van AMPLEXOR zijn in de vermelde valuta en de gangbare wettelijke plaatselijke btw-tarieven zijn van toepassing¹.

2. Bij bestellingen met een verwachte verwerkingsperiode van meer dan twee maanden kan AMPLEXOR verzoeken om een voorschot in de vorm van een percentage van de volledige kosten zoals overeengekomen met de Klant en zal AMPLEXOR maandelijks facturen versturen voor de tot op dat moment verleende diensten totdat volledige betaling is ontvangen.
3. Tenzij anders overeengekomen of anders vermeld in de van toepassing zijnde wet, is volledige betaling verschuldigd binnen 30 dagen na de factuurdatum.
4. Indien het risico bestaat dat een betalingsaanvraag niet kan worden ingewilligd als gevolg van een verslechterende financiële situatie van de Klant die pas na het sluiten van de overeenkomst ontstaat of aan het licht komt, mag AMPLEXOR een voorschot vragen, nog niet verleende diensten opschorten of beslissen om de werkzaamheden te staken. AMPLEXOR behoudt eveneens dit recht indien de Klant de facturen niet heeft betaald totdat de betaling van deze facturen volledig is ontvangen. In dergelijke gevallen is AMPLEXOR niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen en doet geen afstand van haar recht om eventuele aanvullende schadevergoeding te vorderen.
5. In geval van verzuim is een vertragingsrente van 8 % over de Libor-rente van toepassing, onder voorbehoud van het recht van AMPLEXOR om eventuele aanvullende schadevergoeding te vorderen.

III. Vertrouwelijkheid, niet-werving van werknemers

1. Alle informatie die door de ene partij aan de andere partij wordt verstrekt en waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs kan weten dat deze informatie van vertrouwelijke aard is, wordt behandeld als vertrouwelijke informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst en een periode van twee jaar na de beëindiging daarvan. Beide Partijen stemmen er mee in vertrouwelijke informatie alleen voor de beoogde doelstelling te gebruiken

en de verkregen vertrouwelijke informatie niet openbaar te maken, tenzij (i) hiervoor schriftelijk toestemming wordt verleend, of (ii) dit wettelijk vereist is.

2. AMPLEXOR treft alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat vertrouwelijke informatie die door haar, haar werknemers of onderaannemers is ontvangen van de Klant, als vertrouwelijk wordt behandeld. AMPLEXOR neemt alle redelijke instructies van de Klant op dit gebied in acht.
3. De Klant mag, zonder expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van AMPLEXOR, tijdens de looptijd van de werkrelatie en tot één jaar na de beëindiging van deze Algemene voorwaarden geen medewerkers van AMPLEXOR of verwante bedrijven of partners van AMPLEXOR aanwerven die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, of dergelijke medewerkers direct of indirect (via bedrijven waarin de Klant directe of indirecte belangen heeft) voor hen laten werken, of deze medewerkers hiertoe benaderen of hen aanbevelen voor indienstneming bij derde partijen.
4. Indien de Klant de bepaling onder III.3 hiervoor schendt, moet de Klant een schadevergoeding aan AMPLEXOR betalen (voor kosten voor bijvoorbeeld rekrutering en selectie, opleiding, schade als gevolg van het niet uitvoeren van de plannen die voor de medewerker in kwestie zijn opgesteld en/of die aan de medewerker zijn toegewezen, enz.) die gelijk is aan de totale kosten die zijn uitgegeven aan de betreffende medewerker voor een periode van twaalf maanden.

IV. Verwerking van persoonsgegevens

1. In het kader van en ten behoeve van uitwisselingen in samenhang met hun zakelijke relatie en relatiebeheer, verwerken de Klant en AMPLEXOR persoonsgegevens van elkaar. In dat verband is elke partij verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de andere partij. De persoonsgegevens

¹ In Canada zijn de prijzen vermeld in CAD, GST en QST of HST uitgezonderd, en zijn de gangbare wettelijke plaatselijke tarieven van GST/QST of HST van toepassing.

van de Klant worden door AMPLEXOR verwerkt in overeenstemming met haar privacybeleid.

2. Met betrekking tot de gegevens in de documenten die de Klant als onderdeel van de diensten overdraagt, zorgt de Klant ervoor dat hij enkel documenten die geen persoonsgegevens bevatten aan AMPLEXOR overdraagt. Indien bij wijze van uitzondering de aanwezigheid van persoonsgegevens in de documenten die de Klant heeft overgedragen, volgens de Klant absoluut noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienst, dan brengt de Klant AMPLEXOR hiervan op voorhand op de hoogte. De partijen gaan in dat geval een overeenkomst inzake gegevensbescherming aan. De Klant garandeert aan AMPLEXOR dat hij over de noodzakelijke rechten en machtigingen beschikt om dergelijke gegevens aan AMPLEXOR over te dragen en vrijwaart AMPLEXOR tegen elk verhaal in dat verband.
3. AMPLEXOR zal op geen enkele wijze gebruik maken van de persoonsgegevens die in een document zijn opgenomen, behalve voor de uitvoering van de diensten en om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen teneinde een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Deze gegevens zijn vertrouwelijke informatie in de zin van deel III van deze algemene voorwaarden.

V. Beëindiging van de contractuele relatie, wijzigingen van het toepassingsgebied van de diensten

1. Onderbrekingen van de activiteiten als gevolg van overmacht – bij AMPLEXOR en/of bij haar onderaannemers, in het bijzonder als gevolg van staking, lock-out of andere omstandigheden – zijn geen aanleiding tot het beëindigen van de contractuele relatie door de Klant en leiden niet tot contractbreuk door AMPLEXOR. AMPLEXOR is niet aansprakelijk voor schade die door dergelijke omstandigheden wordt veroorzaakt en die door de Klant wordt gevorderd.
2. Indien de bestelling op initiatief van de Klant wordt beëindigd, brengt AMPLEXOR alle kosten van de tot op dat moment uitgevoerde werkzaamheden en verleende diensten in rekening, onder voorbehoud van eventuele aanvullende schadevergoeding die kan worden gevorderd.
3. Indien de Klant, na het plaatsen van een bestelling, de afgesproken omvang van de te verlenen diensten wijzigt zonder daarvoor expliciet een

wijzigingsovereenkomst overeen te komen, behoudt AMPLEXOR zich het recht voor om een redelijke en billijke vergoeding te berekenen voor de aanvullende diensten.

VI. Gebruiks- en retentierechten

1. Pas na de volledige betaling van alle uitstaande en bestaande vorderingen van AMPLEXOR jegens de Klant zullen de volledige rechten op de uitgevoerde werkzaamheden worden verleend. De Klant behoudt echter alle rechten die hem toekomen bij een juiste bedrijfsgang.
2. AMPLEXOR heeft een retentierecht op alle geleverde documenten of andere items of diensten tot volledige betaling van alle onder de werkrelatie inbare en openstaande vorderingen.

VII. Medewerking van de Klant en vrijwaring

1. De Klant verstrekt AMPLEXOR te allen tijde alle gegevens of informatie die noodzakelijk of nuttig zijn voor de juiste uitvoering van de Algemene voorwaarden, en biedt tevens op alle andere wijzen ondersteuning en medewerking.
2. De Klant is verantwoordelijk voor het wettelijke en juiste gebruik en de wettelijke en juiste toepassing van producten en diensten die door AMPLEXOR worden verstrekt dan wel verleend, evenals voor de validatie- en beveiligingsprocedures en behoorlijk systeembeheer.
3. Indien de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, niet tijdig of in overeenstemming met de tussen de Partijen gesloten overeenkomst aan AMPLEXOR worden geleverd of indien de Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft AMPLEXOR het recht om de verlening van de diensten op te schorten tot de Klant al zijn verplichtingen is nagekomen en om de daarbij redelijk gemaakte kosten in rekening te brengen. AMPLEXOR heeft het recht om een definitieve termijn vast te stellen waarbinnen de Klant aan zijn verplichtingen moet voldoen en om de contractuele relatie te beëindigen indien de Klant deze termijn overschrijdt.
4. Voor diensten die in de kantoren van de Klant of op een andere door de Klant gekozen locatie moeten worden verricht, verleent de Klant medewerkers of onderaannemers van AMPLEXOR toegang tot de locatie en tot de systemen en programma's van de Klant die met de dienstverlening verband houden. De Klant stelt tevens de redelijkerwijs vereiste faciliteiten gratis beschikbaar aan deze medewerkers of onderaannemers, zoals een

werkruimte met telecommunicatievoorzieningen enz. De Klant verstrekt AMPLEXOR de naam van een contactpersoon met beslissingsbevoegdheid voor alle vragen met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

5. De Klant zorgt ervoor dat de plaats van gebruik van het bestelde en door AMPLEXOR te installeren werk toereikend en volkomen functioneel is. AMPLEXOR is niet aansprakelijk voor eventuele gebreken van het geleverde werk als het gebrek te wijten is aan de plaats van gebruik of haar technische infrastructuur.
6. Het personeel van AMPLEXOR dat de werkzaamheden in de kantoren van de Klant uitvoert, blijft onder toezicht en de leidinggevende bevoegdheid van AMPLEXOR vallen. De door AMPLEXOR aan de Klant toegewezen contactpersoon is verantwoordelijk voor het afhandelen van vragen, verzoeken en eisen.
7. Vóór de implementatie verwerft de Klant alle licenties en rechten die nodig zijn voor hardware, software of producten die door AMPLEXOR moeten worden geïmplementeerd.
8. De Klant verdedigt AMPLEXOR tegen en vrijwaart AMPLEXOR van alle vorderingen van derde partijen, waaronder medewerkers of onderaannemers van AMPLEXOR, die in verband met het uitvoeren van de overeenkomsten schade ondervinden die is veroorzaakt door acties of nalatigheden van de Klant of door onveilige werkomstandigheden in de kantoren van de Klant of op een andere aangewezen locatie.
9. Indien de Klant AMPLEXOR niet schriftelijk op de hoogte brengt van een bijzonder doel voor de door AMPLEXOR geleverde producten of werkzaamheden of verleende diensten, kan de Klant geen schadevergoeding eisen die voortkomt uit de beoogde specifieke doelstelling.

VIII. Producten van derde partijen

1. Tenzij expliciet is vermeld dat AMPLEXOR gerechtigd is op te treden als wederverkoper, zal AMPLEXOR uitsluitend handelen als tussenpersoon met betrekking tot software van derde partijen. Licentieovereenkomsten voor het gebruik van dergelijke producten worden tussen de Klant en de derde partij gesloten.
2. Voor zover AMPLEXOR is overeengekomen diensten te verlenen waarvoor de beschikking over dergelijke producten noodzakelijk is, is de Klant verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle licenties op rechten van derde partijen voor het gebruik van dergelijke producten en de Klant

zorgt ervoor dat AMPLEXOR het recht heeft de producten te gebruiken ten behoeve van de uitvoering van haar contractuele verplichtingen.

3. Indien AMPLEXOR er expliciet mee instemt dergelijke producten te verwerven of beschikbaar te stellen, worden kosten die hiervoor worden gemaakt, in rekening gebracht bij de Klant. Eventuele opleiding over producten van derde partijen of door AMPLEXOR ontwikkelde producten verstrekt aan de Klant door AMPLEXOR, wordt in rekening gebracht.
4. Tenzij vooraf anders overeengekomen, worden hardware-, software- en netwerkproducten die door de Klant zijn besteld, geconfigureerd overeenkomstig de fabrieksinstellingen. Alle geïntegreerde producten die door de Klant worden besteld, zullen worden geconfigureerd en getest om de basisfunctionaliteit te leveren.

IX. Eigendomsrechten van derde partijen en auteursrecht

1. De Klant garandeert dat de overeenkomst en de uitvoering daarvan geen rechten schenden, in het bijzonder geen commerciële eigendomsrechten en auteursrechten van derde partijen.
2. De Klant is bij uitsluiting aansprakelijk indien de rechten, in het bijzonder commerciële eigendomsrechten en auteursrechten, van een derde partij worden geschonden door de Algemene voorwaarden of de uitvoering daarvan. De Klant zal AMPLEXOR (waaronder medewerkers of onderaannemers) op eerste verzoek daartoe vrijwaren van eventuele compensatievorderingen van derde partijen als gevolg van de schending van dergelijke rechten (met inbegrip van vorderingen, verliezen, boetes voor schadevergoeding en redelijke juridische kosten).
3. AMPLEXOR en/of derde partijen behouden eigendomsrechten op alle eigen hulpmiddelen, systemen, software en producten die door hen zijn ontwikkeld voorafgaand aan, gedurende of na het verlenen van de diensten.

X. Klachten, gebreken

1. Klachten moeten schriftelijk en/of in elektronische vorm worden ingediend met een nauwkeurige beschrijving van het gebrek.
2. In geval van gerechtvaardigde klachten heeft AMPLEXOR het recht te kiezen tussen wijziging en vervanging. AMPLEXOR kan wijziging of vervanging verwerpen als de kosten daarvan buitensporig hoog

zijn. Indien wijziging of vervanging onredelijk is vertraagd, kan de Klant een korting verzoeken of de bestelling annuleren.

3. Indien een gebrek het gevolg is van nalatigheid aan de zijde van AMPLEXOR of haar onderaannemers, kan de Klant een vordering tot schadevergoeding indienen onder de voorwaarden zoals vermeld onder deel XI hierna.
4. Gebreken in een deel van uitgevoerde werkzaamheden sluiten het recht op een algemene klacht voor alle werkzaamheden uit, tenzij de resterende gedeeltelijke werkzaamheden of diensten waarover geen klacht bestaat, geen nut hebben voor de Klant.
5. In geval van onterechte klachten mag AMPLEXOR de Klant de extra kosten die voortvloeien uit het verwerken van een dergelijke klacht, aanrekenen.

XI. Aansprakelijkheid voor schadevergoeding

1. De aansprakelijkheid van AMPLEXOR voor schadevergoeding, ongeacht de rechtsgrond, in het bijzonder in het geval van de onmogelijkheid tot levering, vertraagde, defecte of verkeerde levering, schending van de Algemene voorwaarden, schending van verplichtingen tijdens onderhandelingen en aansprakelijkheid uit onrechtmatige daad is – indien er sprake is van een van deze gebreken – beperkt in overeenstemming met de bepalingen zoals vermeld onder deel XI.
2. AMPLEXOR is niet aansprakelijk voor geringe nalatigheid namens haar organen, wettelijke vertegenwoordigers, medewerkers of afgevaardigde agenten tenzij er inbreuken zijn geweest op contractuele essentiële verplichtingen met betrekking tot taaldiensten.
3. Voor zover AMPLEXOR aansprakelijk is voor schade zoals vermeld in deel XI.2., zal die schade beperkt zijn tot de schade die AMPLEXOR moest hebben voorzien als mogelijk gevolg van contractbreuk bij het sluiten van de overeenkomst of die AMPLEXOR moest hebben voorzien bij het toepassen van de vereiste zorgvuldigheid. AMPLEXOR is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot: winstderving, productie- en economische verliezen enz.) die voortvloeit uit en/of in verband met het sluiten, uitvoeren of beëindigen van deze contractuele relatie.
4. De totale aansprakelijkheid van AMPLEXOR is in ieder geval beperkt tot de werkelijk geleden geldelijke schade die hoogstens gelijk is aan het totale bedrag dat de Klant voor de desbetreffende bestelling aan

AMPLEXOR heeft betaald, met een maximum van 50.000 EUR (vijftigduizend euro). AMPLEXOR is in geen geval aansprakelijk voor bijzondere of gevolgschade, voor schadevergoeding bij wijze van voorbeeld of bij wijze van sanctie of voor heraankoopkosten of gederfde winsten.

5. De beperkingen zoals vermeld onder deel XI zijn niet van toepassing op de aansprakelijkheid van AMPLEXOR in geval van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid, schade aan leven, lichaam of gezondheid, of krachtens het productaansprakelijkheidsrecht.
6. AMPLEXOR vrijwaart de Klant bij het eerste verzoek daartoe van vorderingen van derde partijen voor gevolgschade die voortvloeit uit een gebrek.

XII. Referentie

1. De Klant geeft hierbij toestemming aan AMPLEXOR om in publicaties te verwijzen naar de keuze van de Klant uit het aanbod van diensten en de aard van de diensten van AMPLEXOR.
2. AMPLEXOR mag, na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant, openbare verwijzingen maken naar de producten, diensten en oplossingen die AMPLEXOR heeft geïmplementeerd of zal implementeren, en mag een gedetailleerd verslag opstellen en publiceren van de redenen voor de Klant om te kiezen voor de oplossing van AMPLEXOR en de voordelen die deze keuze heeft opgeleverd voor de Klant.

XIII. Jurisdictie, toepasselijk recht, scheidbaarheid

1. Op de uitvoering van de contractuele relatie is de wetgeving van het land of de staat van de dochteronderneming van AMPLEXOR van toepassing die de offerte heeft verstrekt, de verkooporder heeft geplaatst of een andere schriftelijke overeenkomst heeft uitgegeven, met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980.
2. De rechtbank die bevoegd is voor geschillen die voortvloeien uit deze contractuele relatie, is de rechtbank die zich in het district bevindt van de statutaire zetel van de dochteronderneming van AMPLEXOR (zie XIII.1).
3. Indien een of meer bepalingen op enige wijze niet van toepassing zijn, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen. De Partijen verplichten zich hierbij tot het in goed vertrouwen onderhandelen over het vervangen van niet-toepasselijke bepalingen met wettelijk geldige bepalingen die

qua inhoud, doel, aard en economisch resultaat zo dicht mogelijk in de buurt komen van de niet-toepasselijke bepalingen.

B. Specifieke bepalingen voor taaldiensten en mondiale content

I. Vertaling en mondiale content

1. Voor taaldiensten biedt AMPLEXOR diensten aan waarbij gebruik wordt gemaakt van computerondersteunde vertaalhulpmiddelen (Computer Aided Translation Tools, CAT-tools) in overeenstemming met de branchenormen en -praktijken en de meest recent beschikbare terminologieën, referenties en woordenboeken. Vertalingen worden uitgevoerd door medewerkers van AMPLEXOR of verwante partners en/of geselecteerde, professionele externe vertalers, wier vaardigheden en kwalificaties door AMPLEXOR zijn getest en gevalideerd en die vertalen naar hun moedertaal en/of naar de talen waarin zij door AMPLEXOR als buitengewoon gekwalificeerd zijn aangemerkt.
2. Voor mondiale content biedt AMPLEXOR diensten aan waarbij gebruik wordt gemaakt van ontwerpvormen en die worden uitgevoerd door werknemers van wie de werkervaring, technische vaardigheden en kwalificaties als schrijvers door AMPLEXOR zijn getest en gevalideerd.
3. AMPLEXOR streeft naar het leveren van vertalingen en mondiale contentoplossingen van hoge kwaliteit en klanttevredenheid. We corrigeren eventuele onnauwkeurigheden en/of fouten onmiddellijk in overeenstemming met A X hiervoor. AMPLEXOR behoudt zich echter het recht voor om een uurtarief in rekening te brengen voor aanzienlijke inspanningen met betrekking tot het doorvoeren van subjectieve stilistische voorkeuren.
4. Indien de Klant een door AMPLEXOR geleverde vertaling wenst te publiceren, stuurt de Klant vóór de publicatie een proefgelezen versie van de tekst in de vorm waarin deze zal worden gepubliceerd, naar AMPLEXOR. AMPLEXOR verleent haar goedkeuring binnen een redelijke termijn. De inspanningen voor het uitvoeren van wijzigingen in een reeds geleverde tekst kunnen door AMPLEXOR tegen een redelijk tarief in rekening worden gebracht in

overeenstemming met de actuele prijslijst van AMPLEXOR. Indien de Klant een tekst publiceert zonder de goedkeuring van AMPLEXOR, is dit de volledige verantwoordelijkheid van de Klant. In dergelijke gevallen is de aansprakelijkheid van AMPLEXOR uitgesloten. Dit is met name van toepassing op schadevergoedingen als gevolg van herhaalde publicatie of advertering.

II. Acceptatie, garantie

1. De Klant accepteert het geleverde werk (met inbegrip van deelleveringen) binnen 20 werkdagen na de levering. Het werk wordt geacht door de Klant te zijn geaccepteerd na het verstrijken van voormelde periode of wanneer de Klant het product gebruikt (bijv. afdrukken).
2. Garantie voor verborgen gebreken wordt verleend voor de periode van één jaar na de acceptatiedatum.

III. Prijzen

1. Tenzij door de partijen anders is afgesproken, berekent AMPLEXOR de prijs voor de vertaling over het algemeen op basis van het aantal woorden in het brondocument. Voor mondiale content berekent AMPLEXOR de prijs op uurbasis. Offertes bevatten eventueel het aantal gewerkte uren en/of indien van toepassing de te vertalen woorden tegen een woordtarief voor de gewenste talencombinatie en tekstsoort.
2. Aanvullende diensten, bijvoorbeeld terminologiebeheer of follow-up van internationalisering, worden berekend overeenkomstig de arbeid die op uurbasis nodig is. De geschatte arbeid in offertes wordt bijgewerkt om een goede weerspiegeling te bieden van de werkelijke arbeid op facturen. Mocht het tijdens de verwerking duidelijk worden dat de werkelijke arbeid aanzienlijk hoger ligt dan de geschatte arbeid, dan wordt de Klant onmiddellijk op de hoogte gebracht.
3. Tenzij anders vermeld in een offerte, verkooporder of een andere schriftelijke overeenkomst, behoudt AMPLEXOR zich het recht voor een minimumtarief van 120 EUR (honderdtwintig euro) aan te rekenen per bestelling of vertaalverzoek waarvoor afzonderlijke verwerking nodig is. AMPLEXOR behoudt zich bovendien het recht voor een aanvullend tarief voor

projectmanagement aan te rekenen, dat per uur zal worden berekend, indien de arbeid voor het projectmanagement meer bedraagt dan 10 % van de totale omvang van de bestelling.

C. Specifieke bepalingen voor systeemintegratie en adviesdiensten

I. Acceptatie, garantie

1. De Klant is verplicht het geleverde werk (met inbegrip van deelleveringen) te testen en te valideren binnen 20 werkdagen na de levering (validatieperiode). Het werk wordt geacht te zijn geaccepteerd door de Klant na het verstrijken van voormelde periode indien dit expliciet is aangegeven bij de levering. Het werk wordt tevens geacht te zijn geaccepteerd wanneer het werk in operationeel gebruik wordt genomen in een werkelijke omgeving voorafgaand aan het verstrijken van de validatieperiode.
2. Garantie voor verborgen gebreken in gevalideerd werk wordt verstrekt voor een periode van drie maanden.

II. Prijzen

1. Tenzij een vast tarief is overeengekomen, berekent AMPLEXOR de kosten van verleende diensten overeenkomstig de arbeid en gebruikte materialen. De tarieven zullen worden vermeld en vooraf overeengekomen of zijn gebaseerd op de actuele prijslijst van AMPLEXOR.
2. Diensten zullen worden berekend en besteld tegen een uur- en/of dagtarief, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen tussen de Klant en AMPLEXOR. Een werkdag bestaat uit acht werkuren.
3. Tenzij diensten tegen een vast tarief worden aangeboden, wordt reistijd van medewerkers van AMPLEXOR berekend als werktijd tegen 50 % van het toepasselijke tarief zoals vermeld op de actuele prijslijst van AMPLEXOR. Compensatie voor reiskosten en uitgaven van medewerkers van AMPLEXOR zullen door de Klant worden voldaan na indiening van de betreffende bonnen en facturen door AMPLEXOR.
4. Facturen worden maandelijks verstuurd of als bepaalde mijlpalen zijn bereikt die in het voorstel zijn vastgelegd.